**自如集团2023届春季校园招聘简章**

**【关于自如】**

自如是一家提供高品质居住产品与生活服务的科技公司，成立于2011年10月18日。发展至今，自如已在北京、上海、深圳、杭州、南京、广州、成都、天津、武汉、苏州10座城市布局，为近50万业主、500万自如客提供服务，管理房源超100万间。

旗下拥有包括合租友家，整租心舍、曼舍等分散式居住产品，自如寓、自如驿、自如里等集中式居住产品；同时也为社会提供自如家服，如保洁、搬家、维修等生活服务产品，累计服务订单超6500万单。自如已成为城市新市民信任和青睐的——城市居住服务科技企业。

**【核心优势】**

**行业独角兽—**中国新经济长租行业独角兽，城市居住服务科技企业

**年轻无极限—**员工平均年龄27.5岁，平台UP氛围UP成长UP

**成长全方位—**新人训、岗前训、导师1V1带教，定制化人才培养项目

**沟通无壁垒—**扁平化管理，简单公平的团队氛围，重视每一个创意想法

**福利享不停—**六险一金，年度体检，带薪年假，节日礼盒，自如房租优惠等等

**【福利待遇】**

1、快乐工作：六险一金、带薪年假、春节福利假、加班补贴（企业滴滴及餐饮）、电脑设备补贴
2、健康保障：带薪病假、年度体检、EAP员工关爱（线上健康测评、健康咨询、专业心理咨询顾问）、意外伤害保险

3、生活保障：自如免费换租、自如员工房租优惠、自如服务费减免、搬家保洁福利、合作商家折扣优惠
4、休闲娱乐：节日主题活动、年节红包、入职周年礼包、生日礼包、节日礼盒、自如俱乐部（跑团、足球队等）、团建活动、运动会

5、成长充电：畅聊会（高管面对面）、图书角、线上学院、平台共创会（月度/季度表彰）

**【晋升培训】**

1、全周期培养赋能成长：新人-进阶-晋升三阶段培养体系，助力全阶段赋能成长

2、自如能力发展-为成长保驾护航：全国共设2座培训基地，服务全国1.3万员工，年培训投入约2000万+

3、专业讲师团队，助力全面提升：全阶段培养体系，全国1300余人讲师团队，四大学院共计约1080门课程

4、Z-成长平台打造智慧科技赋能：运用AI、VR先进科技、互联网在线学习科技，助力员工实时能力发展

5、完整清晰的发展路径：管理&专业双通道发展路线，活水岗位提供丰富发展机会，激发更多潜能

6、专业晋级序列：S0→S9；月度晋降级，底薪随职级调整；以S9管家为例，底薪最高可达1.25W，综合月薪2W+

7、管理晋升序列：管家→经理→总监→区域总；半年度竞聘；平均晋升周期：2年经理，5年总监，8年区域总；管幅人员，房源，区域不断扩大，发展更为广阔

**【招聘流程】**

**面向对象：** 2023届国内外毕业生

**网申：**即日起至2023年6月30日

**网申通道：**

内推通道1：<https://app.mokahr.com/m/campus_apply/ziroomhr/37294?recommendCode=DS8cSTc4#/jobs>

内推通道2：

扫描二维码即可投递



内推通道3：

网申时填写内推码：DS8cSTc4

**【招聘岗位】**

**客户管家（8-15K/月）**

**【岗位职责】**

1、客源获取：通过自如app、客户转介绍、企业大客户获取客户资源；

2、客源转化：跟客户线上沟通、线下带看房源、推荐自如产品、APP签约；

3、租住服务：协调公司相关部门，为区域的自如客提供服务，提高客户满意度。**【岗位要求】**

1、统招本科或以上学历，专业不限；

2、具备一定的服务意识，有耐心，够细心，会换位思考；

3、普通话标准，具有良好的沟通交流能力；

4、结果导向，成就感驱动，具有较强的目标感。

**【工作地点】**

北京、上海、深圳、杭州、南京、成都、武汉、广州、天津、苏州（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

**【工作时间】**

早9晚7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

**【薪资构成】**

无责底薪3400-4000元（不同城市略有差异）+餐补260元左右（出勤日10元/日）+绩效+文化价值观奖金（0~10000元）+提成，达到相应单量即可晋级（S0-S9），底薪相应提高，综合月薪范围8000-15000元

**业主管家（10-15K/月）**

**【岗位职责】**

1、对已签约的业主进行日常维护，合同即将到期的业主做留存转化；

2、渠道开发，包括但不限于社区开发、k-man开发等途径；

3、为业主提供资产管理咨询和服务，匹配产品方案，进行谈判签约；

4、定期进行房源库存盘点，维护房屋品质，内部协调为业主解决租期中产生的问题。

**【岗位要求】**

1、统招本科及以上学历，专业不限；

2、阳光乐观，积极外向，有较强的感染力；

3、有较强的抗压能力和目标感，对高薪渴望；

4、有渠道、商务洽谈、销售相关经验优先。

**【工作地点】**

北京、上海（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

**【工作时间】**

早9晚7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

**【薪资构成】**

无责底薪4500元+餐补260元左右（出勤日10元/日）+绩效+文化价值观奖金（0/600/1000元）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（Z1-Z9），底薪相应提高，综合月薪范围10000-15000元

**新收管家（10-15K/月）**

**【岗位职责】**

1、通过自如网、链家等多元化渠道获取房源信息；

2、为业主提供资产管理的咨询和服务，介绍产品模式，洞察业主出租的核心需求；

3、实勘房源，依据房源各要素指标，进行综合评估，匹配产品方案；

4、与业主进行面谈，讲解产品方案，谈判签约，帮助业主提升资产价值。

**【岗位要求】**

1、统招本科及以上学历，专业不限；

2、阳光乐观，积极外向，有较强的感染力；

3、有较强的抗压能力和目标感，对高薪渴望；

4、有渠道、商务洽谈、销售相关经验优先。

**【工作地点】**

北京、上海（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

**【工作时间】**

早9晚7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

**【薪资构成】**

无责底薪4500元+餐补260元左右（出勤日10元/日）+绩效+文化价值观奖金（0/600/1000元）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（G1-G9），底薪相应提高，综合月薪范围10000-15000元

**自如寓管家（10-15K/月）**

**【工作职责】**

1、负责办理客户入住、退租等工作，跟进并及时解决、反馈用户需求；

2、负责社区环境氛围打造，公区卫生检查维护，协调指导工作人员有序进行相关工作；

3、定期整理客户信息，进行回访分析；

4、负责公寓内资产的保管整理。

**【岗位要求】**

1、统招本科以上学历，专业不限（接受提前六个月及以上实习）；

2、熟练使用日常办公软件，英语口语能力出色，有酒店业、服务业、物业经验优先；

2、认可青年公寓行业，热爱社区活动，愿意在长租公寓行业持续发挥光和热；

4、接受排班制和倒班制度，性格开朗、认真细心、执行力强。

**【工作地点】**

北京、上海、南京（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

**【工作时间】**

早9晚7，做六休一（周内轮休），坐班打卡，不需要外勤

**【薪资构成】**

无责底薪3200-4000元（不同城市略有差异）+餐补260元左右（出勤日10元/日）+绩效（不封顶）+文化价值观奖金（0/600/1000元），达到相应单量即可晋级（S1-S6），底薪相应提高，综合月薪范围8000-15000元

**配置专员（8-13K/月）**

**【工作职责】**

1、 根据房屋情况选定配置风格，制定房屋配置计划，按照计划实施配置管理活动；

2、 通过资产系统派单给各类供应商，监管供应商的配置流程、保证时效；

3、 对完工房屋进行验收，保证房屋达到质量要求并合理控制配置成本；

4、 处理自如客配置端生活服务工单，及时响应客户需求，提供优质服务。

**【岗位要求】**

1、统招本科及以上学历，不限专业；

2、有工程管理相关知识，供应商沟通相关经验优先；

3、具有良好的沟通协调能力、服务意识及原则性。

**【工作地点】**

深圳、武汉（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

**【工作时间】**

早9晚7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

**【薪资构成】**

无责底薪3400-4000元（不同城市略有差异）+餐补260元左右（出勤日10元/日）+绩效+文化价值观奖金（0~1000）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（T1-T9），底薪相应提高，综合月薪范围8000-13000元