

# 自如集团 2023 届春季校园招聘简章

## 【关于自如】

自如是一家提供高品质居住产品与生活服务的科技公司，成立于 2011 年 10 月 18 日。发展至今，自如已在北京、上海、深圳、杭州、南京、广州、成都、天津、武汉、苏州 10 座城市布局，为近 50 万业主、500 万自如客提供服务，管理房源超 100 万间。

旗下拥有包括合租友家，整租心舍、曼舍等分散式居住产品，自如寓、自如驿、自如里等集中式居住产品；同时也为社会提供自如家服，如保洁、搬家、维修等生活服务产品，累计服务订单超 6500 万单。自如已成为城市新市民信任和青睐的——城市居住服务科技企业。

## 【核心优势】

**行业独角兽**—中国新经济长租行业独角兽，城市居住服务科技企业

**年轻无极限**—员工平均年龄 27.5 岁，平台 UP 氛围 UP 成长 UP

**成长全方位**—新人训、岗前训、导师 1V1 带教，定制化人才培养项目

**沟通无壁垒**—扁平化管理，简单公平的团队氛围，重视每一个创意想法

**福利享不停**—六险一金，年度体检，带薪年假，节日礼盒，自如房租优惠等等

## 【福利待遇】

1、快乐工作：六险一金、带薪年假、春节福利假、加班补贴（企业滴滴及餐饮）、电脑设备补贴

- 2、健康保障：带薪病假、年度体检、EAP 员工关爱（线上健康测评、健康咨询、专业心理咨询顾问）、意外伤害保险
- 3、生活保障：自如免费换租、自如员工房租优惠、自如服务费减免、搬家保洁福利、合作商家折扣优惠
- 4、休闲娱乐：节日主题活动、年节红包、入职周年礼包、生日礼包、节日礼盒、自如俱乐部（跑团、足球队等）、团建活动、运动会
- 5、成长充电：畅聊会（高管面对面）、图书角、线上学院、平台共创会（月度/季度表彰）

## 【晋升培训】

- 1、全周期培养赋能成长：新人-进阶-晋升三阶段培养体系，助力全阶段赋能成长
- 2、自如能力发展-为成长保驾护航：全国共设 2 座培训基地，服务全国 1.3 万员工，年培训投入约 2000 万+
- 3、专业讲师团队，助力全面提升：全阶段培养体系，全国 1300 余人讲师团队，四大学院共计约 1080 门课程
- 4、Z-成长平台打造智慧科技赋能：运用 AI、VR 先进科技、互联网在线学习科技，助力员工实时能力发展
- 5、完整清晰的发展路径：管理&专业双通道发展路线，活水岗位提供丰富发展机会，激发更多潜能
- 6、专业晋级序列：S0→S9；月度晋降级，底薪随职级调整；以 S9 管家为例，底薪最高可达 1.25W，综合月薪 2W+

7、管理晋升序列：管家→经理→总监→区域总；半年度竞聘；平均晋升周期：  
2 年经理，5 年总监，8 年区域总；管幅人员，房源，区域不断扩大，发展更为  
广阔

## 【招聘流程】

**面向对象：** 2023 届国内外毕业生

**网申：** 即日起至 2023 年 6 月 30 日

**网申通道：**

内推通道 1：

[https://app.mokahr.com/m/campus\\_apply/ziroomhr/37294?recommendCode=DS8cSTc4#/jobs](https://app.mokahr.com/m/campus_apply/ziroomhr/37294?recommendCode=DS8cSTc4#/jobs)

内推通道 2：

扫描二维码即可投递



内推通道 3：

网申时填写内推码：DS8cSTc4

## **【招聘岗位】**

### **客户管家 (8-15K/月)**

#### **【岗位职责】**

- 1、客源获取：通过自如 app、客户转介绍、企业大客户获取客户资源；
- 2、客源转化：跟客户线上沟通、线下带看房源、推荐自如产品、APP 签约；
- 3、租住服务：协调公司相关部门，为区域的自如客提供服务，提高客户满意度。

#### **【岗位要求】**

- 1、统招本科或以上学历，专业不限；
- 2、具备一定的服务意识，有耐心，够细心，会换位思考；
- 3、普通话标准，具有良好的沟通交流能力；
- 4、结果导向，成就感驱动，具有较强的目标感。

#### **【工作地点】**

北京、上海、深圳、杭州、南京、成都、武汉、广州、天津、苏州（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

#### **【工作时间】**

早 9 晚 7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

#### **【薪资构成】**

无责底薪 3400-4000 元（不同城市略有差异）+餐补 260 元左右（出勤日 10 元/日）+绩效+文化价值观奖金（0~10000 元）+提成，达到相应单量即可晋级（S0-S9），底薪相应提高，综合月薪范围 8000-15000 元

## **业主管家 (10-15K/月)**

### **【岗位职责】**

- 1、对已签约的业主进行日常维护，合同即将到期的业主做留存转化；
- 2、渠道开发，包括但不限于社区开发、k-man 开发等途径；
- 3、为业主提供资产管理咨询和服务，匹配产品方案，进行谈判签约；
- 4、定期进行房源库存盘点，维护房屋品质，内部协调为业主解决租期中产生的问题。

### **【岗位要求】**

- 1、统招本科及以上学历，专业不限；
- 2、阳光乐观，积极外向，有较强的感染力；
- 3、有较强的抗压能力和目标感，对高薪渴望；
- 4、有渠道、商务洽谈、销售相关经验优先。

### **【工作地点】**

北京、上海（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

### **【工作时间】**

早 9 晚 7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

### **【薪资构成】**

无责底薪 4500 元+餐补 260 元左右（出勤日 10 元/日）+绩效+文化价值观奖金（0/600/1000 元）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（Z1-Z9），底薪相应提高，综合月薪范围 10000-15000 元

## **新收管家 (10-15K/月)**

### **【岗位职责】**

- 1、通过自如网、链家等多元化渠道获取房源信息；
- 2、为业主提供资产管理的咨询和服务，介绍产品模式，洞察业主出租的核心需求；
- 3、实勘房源，依据房源各要素指标，进行综合评估，匹配产品方案；
- 4、与业主进行面谈，讲解产品方案，谈判签约，帮助业主提升资产价值。

### **【岗位要求】**

- 1、统招本科及以上学历，专业不限；
- 2、阳光乐观，积极外向，有较强的感染力；
- 3、有较强的抗压能力和目标感，对高薪渴望；
- 4、有渠道、商务洽谈、销售相关经验优先。

### **【工作地点】**

北京、上海（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

### **【工作时间】**

早 9 晚 7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

### **【薪资构成】**

无责底薪 4500 元+餐补 260 元左右（出勤日 10 元/日）+绩效+文化价值观奖金（0/600/1000 元）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（G1-G9），底薪相应提高，综合月薪范围 10000-15000 元

## **自如寓管家 (10-15K/月)**

### **【工作职责】**

- 1、负责办理客户入住、退租等工作，跟进并及时解决、反馈用户需求；
- 2、负责社区环境氛围打造，公区卫生检查维护，协调指导工作人员有序进行相关工作；
- 3、定期整理客户信息，进行回访分析；
- 4、负责公寓内资产的保管整理。

### **【岗位要求】**

- 1、统招本科以上学历，专业不限（接受提前六个月及以上实习）；
- 2、熟练使用日常办公软件，英语口语能力出色，有酒店业、服务业、物业经验优先；
- 2、认可青年公寓行业，热爱社区活动，愿意在长租公寓行业持续发挥光和热；
- 4、接受排班制和倒班制度，性格开朗、认真细心、执行力强。

### **【工作地点】**

北京、上海、南京（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

### **【工作时间】**

早 9 晚 7，做六休一（周内轮休），坐班打卡，不需要外勤

### **【薪资构成】**

无责底薪 3200-4000 元（不同城市略有差异）+餐补 260 元左右（出勤日 10 元/日）+绩效（不封顶）+文化价值观奖金（0/600/1000 元），达到相应单量即可晋级（S1-S6），底薪相应提高，综合月薪范围 8000-15000 元

## **配置专员 (8-13K/月)**

### **【工作职责】**

- 1、 根据房屋情况选定配置风格，制定房屋配置计划，按照计划实施配置管理活动；
- 2、 通过资产系统派单给各类供应商，监管供应商的配置流程、保证时效；
- 3、 对完工房屋进行验收，保证房屋达到质量要求并合理控制配置成本；
- 4、 处理自如客配置端生活服务工单，及时响应客户需求，提供优质服务。

### **【岗位要求】**

- 1、 统招本科及以上学历，不限专业；
- 2、 有工程管理相关知识，供应商沟通相关经验优先；
- 3、 具有良好的沟通协调能力、服务意识及原则性。

### **【工作地点】**

深圳、武汉（按个人意愿及岗位空缺就近分配）

### **【工作时间】**

早 9 晚 7，周中休息，平时外勤工作较多，上下班打外勤卡，无需坐班，工作自由

### **【薪资构成】**

无责底薪 3400-4000 元（不同城市略有差异）+餐补 260 元左右（出勤日 10 元/日）+绩效+文化价值观奖金（0~1000）+提成（不封顶），达到相应单量即可晋级（T1-T9），底薪相应提高，综合月薪范围 8000-13000 元